

Gentile cliente,
eccoVi la guida su come utilizzare il programma teamviewer. Ricordiamo che per effettuare la tele assistenza si deve disporre di un servizio di ADSL ed un PC collegato su internet. Dopo aver scaricato il file sul vostro desktop "Assistenza PC online.exe" dal sito dell'assistenza, fare doppio clic su di esso e si aprirà una maschera come figura qui sotto.



Notare i campi ID e Password : comunicare le stringhe numeriche all'operatore dell'assistenza.
Ricordiamo infine che il servizio di tele assistenza è a tariffazione oraria, pagamento che si può effettuare tramite Postepay al seguente numero : 4023 6005 7490 9885
Per sapere il costo effettivo dell'intervento, verrete informati in tempo reale durante il servizio di tele assistenza.

Vi ringraziamo anticipatamente per la Vostra collaborazione.